

Podpora nejvyšší třídy

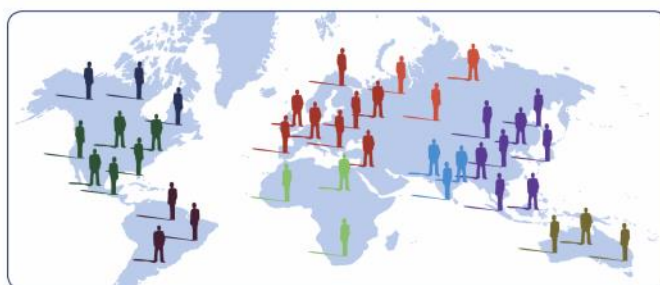
Lokální servisní podpora od světových expertů v metrologii

Od roku 1886 je Taylor Hobson světovým lídrem v metrologii povrchu a tvaru, který vyvinul první přístroje pro měření kruhovitosti a textury povrchu.

Taylor Hobson je částí divize Ultra Precision Technologies Division of AMETEK, Inc., vedoucího globálního výrobce elektronických přístrojů a elektromechanických zařízení s obratem 4 miliard \$ v roce 2017. AMETEK má přes 15 tisíc zaměstnanců a více než 120 výrobních závodů po celém světě.

Prodej a servis zajišťuje přes 100 poboček v USA a ve 30. dalších zemích.

Taylor Hobson nabízí kontaktní i bezkontaktní metrologická řešení pro nejnáročnější aplikace napříč globálním trhem s celosvětovou infrastrukturou, podporující naše zákazníky; jsme skutečně globální firma poskytující ultra přesnou metrologii.



Jsmo průkopníci, nepřetržitě zdokonalující naše produkty, aby vyhovovaly stále vyšším požadavkům další generace technologií, v optickém, ložiskovém, automobilním, leteckém průmyslu, ale i v lékařství nebo u technologií obnovitelných zdrojů energie.

Stejně jako výkon a bezchybný provoz Vašeho přístroje jsou důležité pro Vás, i pro nás jsou klíčové. Servisní dohody Taylor Hobson AMECare šetří Váš čas a údržbou zajišťuje Vašemu přístroji optimální výkon.

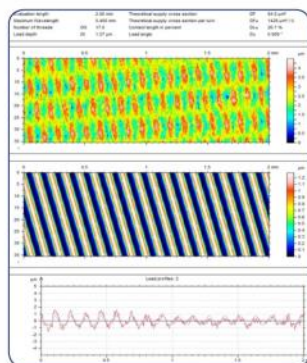
AMECARE dohody o údržbě

Veškerou práci provádí naši akreditovaní servisní technici, vyškolení tak, aby Vám poskytli kvalitní podporu a zajistili důvěryhodnost výsledků Vašeho měření.

- Školeni u výrobce k provádění údržby a kalibračních procedur
- Používají navázané kalibrační etalony
- Vyškoleni k vyřešení problémů přístroje, které mohou mít vliv na jeho provoz a výsledky

AMECARE výhody

- Chrání Vaše hardwarové investice
- Redukují neplánované odstávky
- Zajišťují věrohodnost přístroje
- Zajišťují konzistentní přesnost měření
- Zvyšují předpokládanou životnost a produktivitu
- Klid a jistota před neočekávanými náklady na opravy
- 20% sleva na nákup snímacích ramének



Smluvní měření provedená expertním metrologem



UKAS - certifikováno, navázáno inspekční laboratoří



Hardwarové a softwarové upgrady



Taylor Hobson je Alcumus® bezpečným partnerem

Komplexní balík služeb podpory od servisních techniků s jedinečnou kvalifikací

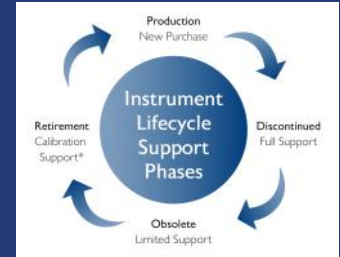
Služby technické podpory Taylor Hobson nabízí širokou škálu možností jak zajistit, aby Vaše zařízení zůstalo funkční a v optimální kondici, jako když jste si jej poříдили.

Naše podpora dokonce přesahuje rámec Dohod o podpoře AMECare. Nabízíme také softwarové upgrady, metrologická školení, zakázková měření a kalibrace UKAS. Veškerou práci provádí naši akreditovaní servisní technici, vyškolení tak, aby Vám poskytli kvalitní podporu dle Vašich potřeb.

Politika podpory přístroje

Zakoupením přístroje Taylor Hobson, získáváte nejnovější metrologickou technologii. Pokud údržba a servis probíhá dle doporučených norem, budou přístroje Taylor Hobson podávat nejvyšší úroveň výkonu po celou dobu jejich životnosti.

Nabídka servisu a podpory se v každé fázi životního cyklu přístroje mění a v souladu s našimi zásadami podpory přístroje je zcela přehledná.



Snímací raménka & software

Snímací raménka a exchange program - snímací raménka, vyrobená u Taylor Hobson, dosahují nejvyšší kvality a Vašemu přístroji přináší integritu měření a garantují optimální výkon.

Taylor Hobson Software - unikátní řešení dostupná u Taylor Hobson pro každý požadavek Vašeho měření a analýz dat.



Upgrady

Taylor Hobson připravil řadu produktových upgradů s cílem vyzbrojit Vaši investici pro budoucnost. Naše upgrady předcházejí zastarávání přístroje a prodlužují jeho životnost.

Všechny upgrady, výhradně prováděné akreditovanými servisními technikami Taylor Hobson, zahrnují instalaci a kalibraci, aby Váš systém běžel ve špičkové kondici.



Centrum excellence

Poradenství a zrychlování měřicích cyklů - výhoda našeho týmu, který tvoří jedinečně kvalifikovaní metrologové se specializací pro všechny aspekty měření.

Zakázková měření - cenově výhodná možnost, prostě nám pošlete prototyp nebo produkční díl k zakázkovému měření.

UKAS kalibrace - etalony drsnosti a kruhovitosti, přístroje a jiné kalibry navazujeme pro Vaše výsledky v souladu s mezinárodními normami.



Školení

Školení obsluhy přístrojů - školení obslužného personálu a pracovníků kontroly zvyšuje produktivitu a maximalizuje efektivnost Vašeho přístroje Taylor Hobson.

Školení metrologické teorie - získajte nebo zlepšete své pochopení principů metrologie kruhovitosti a profilu povrchu. Vaši pracovníci obsluhy, kontroly nebo konstrukce budou důkladně seznámeni s teorií a aplikací metrologie.



Pravidelná údržba Vašeho přístroje zajistí výsledky, kterým můžete věřit

Údržba Vašeho přesného metrologického vybavení vyžaduje kvalifikaci, hluboké znalosti ovládání přístroje, jeho principů měření a speciálních diagnostických nástrojů k údržbě výkonu systému.

Dohody o servisní podpoře AMECARE od Taylor Hobson jsou sestaveny, aby šetřily Váš čas a Vašemu přístroji zajistili optimální výkon.

Veškerou práci provádí naši akreditovaní servisní technici, vyškolení tak, aby Vám poskytli kvalitní podporu a zajistili důvěryhodnost výsledků Vašeho měření.

- Školení u výrobce k provádění údržby a kalibračních procedur
- Používají UKAS navázané kalibrační etalony
- Vyškolení k vyřešení problémů přístroje, které mohou mít vliv na jeho provoz a výsledky
- Používají originální náhradní díly

Dohody o servisní podpoře Taylor Hobson jsou cenově dostupné a flexibilní. Údržba více přístrojů najednou je nákladově výhodnější. Jsme ochotni poskytnout špičkovou podporu a udržovat integritu Vašeho přístroje tak dlouho, jak bude potřeba.



Talyrond® 500H Series



Balíčky dohod o servisní podpoře

1. **Standard** - seřídí Váš přístroj na původní specifikace výrobce, provede včasnou kalibraci, plus slevy
 2. **Premium** - základem jsou služby balíčku Standard, navíc on-line zásahy přes Team Viewer a servisní práce a cestovní náklady u poruch, ke kterým došlo v důsledku běžného opotřebení, kromě poškození snímače a snímacích ramének
 3. **Elite** - služby balíčku Premium, navíc náhradní díly u poruch, ke kterým došlo v důsledku běžného opotřebení, kromě poškození snímače a snímacích ramének, plus dva dny aplikační podpory
- Víceleté dohody a dohody na míru zákazníkovi jsou také možné

Podpora při stěhování přístroje

Ať už se stěhujete do jiného závodu nebo jen do jiné laboratoře v místě, metrologické služby Taylor Hobson Vám mohou pomoci. Přemístění zahrnuje přípravu přístroje, dohled při naložení a vyložení, ustavení na nové pozici a kalibraci. Pokud je to pro bezpečnou přepravu zařízení nutné, můžeme poskytnout i bedny a obalový materiál. Následně přístroj projde zkouškou a kalibrací, aby splňoval původní výrobní specifikace.





Varianty dohod o servisní podpoře

K dispozici jsou tři předdefinované varianty dohod o servisní podpoře (standard, premium a elite). Dohoda šitá zákazníkovi „na míru“ je ale také možná. Při víceleté dohodě navíc čerpáte výhody výrazných slev.

| | Standard dohoda o servisní podpoře | Premium dohoda o servisní podpoře | Elite dohoda o servisní podpoře |
|---|---|--|--|
| Jedna nebo dvě návštěvy servisního technika za rok | ✓ | ✓ | ✓ |
| Použitá kalibrační etalonáž navázaná dle národních norem | ✓ | ✓ | ✓ |
| Kalibrační certifikát pro každý testovaný přístroj | ✓ | ✓ | ✓ |
| Čas technika v místě při servisním zásahu i na cestě | ✓ | ✓ | ✓ |
| Zařízení je udržováno dle Plánu instalace a údržby stanoveného výrobcem | ✓ | ✓ | ✓ |
| 25% sleva na čas technika a cestovní náklady v případě běžných oprav | ✓ | ✓ | ✓ |
| 10% sleva na náhradní díly a spotřební materiál | ✓ | ✓ | ✓ |
| Online zásahy přes Team Viewer | | ✓ | ✓ |
| Neomezené nouzové volání | | ✓ | ✓ |
| Servisní práce a cestovní náklady u poruch, ke kterým došlo v důsledku běžného opotřebení, s výjimkou poškození snímače a snímacích ramének | | ✓ | ✓ |
| Náhradní díly u poruch, ke kterým došlo v důsledku běžného opotřebení, s výjimkou poškození snímače a snímacích ramének | | | ✓ |
| 20% sleva na náhradní díly a spotřební materiál | | | ✓ |
| Dva dny v místě na školení obsluhy nebo provedení optimalizace programů měřicích cyklů (může urychlit až o 30%) | | | ✓ |

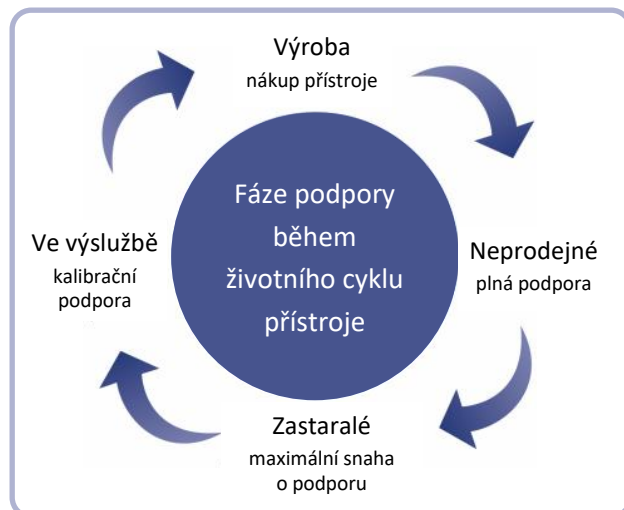
- Zařízení musí být v době uzavření dohody o servisní podpoře v dobrém pracovním stavu
- Pro některé modely a věk zařízení nelze dohodu o servisní podpoře uzavřít

Politika podpory přístroje

Rozsáhlé zkušenosti Taylor Hobson s vývojem a výrobou metrologických zařízení pro měření profilu a kruhovitosti garantují, že při nákupu investujete do nejnovější metrologické technologie.

Naše komplexní portfolio služeb bylo navrženo tak, aby Vám pomohlo zlepšit produktivitu, snížit celkové náklady z vlastnictví a zajistit soulad celé Vaší organizace.

Úrovně podpory se v průběhu životního cyklu přístroje mění. Naše politika podpory přístroje srozumitelně vysvětluje podporu v jednotlivých fázích jeho životního cyklu, abyste přesně věděli, na co je nutné se připravit a jak plánovat další podporu či obnovu Vašeho vybavení.



Fáze podpory během životního cyklu přístroje



Výroba



Neprodejné



Zastaralé



Ve výslužbě



Nahrazení přístroje

1. Produkční fáze

Začíná s dodávkou prvního přístroje a pokračuje po celou dobu výroby modelu. Je dostupná plná servisní podpora, včetně vývoje hardwarového i softwarového vybavení.

2. Fáze ukončení prodeje

Jakmile oznámíme ukončení prodeje či výroby přístroje, nastává fáze „neprodejné“. Pokračuje plná servisní podpora, včetně vývoje softwaru.

Taylor Hobson poskytuje servis a podporu všem přístrojům, dokud jsou dostupné náhradní díly. Usilujeme o to, aby od vstupu do této fáze trvala podpora minimálně 10 let.

Abychom si byli jisti, že překonáme zákaznická očekávání, pravidelně revidujeme klíčové prvky podpory:

- Dostupnost náhradních dílů
- Dostupnost dokumentace
- Upgrady prodlužující životnost přístroje
- Znalostní báze akreditovaných servisních techniků
- Obecná expertní úroveň společnosti

3. Fáze zastaralého přístroje

Jakmile přestanou být náhradní díly (např. PC karty) z důvodu zastaralosti nedostupné, je pro nás obtížné poskytnout plnou servisní podporu. Neschopnost dostat kterémukoliv z klíčových prvků podpory přesouvá přístroj do fáze zastarání. Během této fáze nabízíme maximální snahu o údržbu a opravy přístroje, bez garance na úspěch.

Tato fáze je ohlášena šest měsíců před jejím započtím, obvykle s nabídkou možnosti upgradu nebo obměny přístroje.

4. Fáze ve výslužbě

Ve výslužbě se přístroj ocitá, když už není nadále možné zajistit několik klíčových prvků podpory. To znamená konec životního cyklu přístroje. Jedinou dostupnou službou v této fázi je kalibrační podpora*.

Obvykle trvá 24 měsíců od začátku fáze zastaralého přístroje. Před odchodem přístroje do výslužby přijde upozornění, takže budete mít rozumný časový prostor na pořízení nového zařízení.

| Přístroj | Výroba | Neprodejný | Zastaralý | Ve výslužbě | Upgrade |
|---|--------|------------|-----------|-------------|---------|
| Talysurf CCI 3000 / 3000A / 6000 / 9150 | | | | X | |
| Talysurf CCI Lite / Sunstar | | | X | | ✓ |
| CCI MP / MP-L / MP-HS / HD / Roundness | | X | | | ✓ |
| TalyScan / TalyScan 150 / 250 | | | | X | |
| Talysurf CLI 500 / 1000 / 2000 | | | X | | |
| Surtronic®3 / 3P | | | | X | |
| Surtronic®3+ | | | X | | |
| Surtronic® 25 / Duo | | X | | | |
| Surtronic® S-100 Series / New Duo | X | | | | ✓ |
| Surtronic® R80 / R100 / R125 | X | | | | ✓ |
| Talyrond® R-170 Raceway | X | | | | ✓ |
| Talystep (všechny varianty) / Nanostep / Nanostep 3000 | | | | X | |
| Form Talysurf® Plus | | | | X | |
| Form Talysurf® Intra 1 | | | X | | ✓ |
| Form Talysurf® Intra 2 | | X | | | ✓ |
| Form Talysurf® Intra Touch | X | | | | |
| Talymin 4-10 | | | | X | |
| Talysurf 4 / 5m / 5p / 6 / 10 (všechny varianty) | | | | X | |
| FTS Mk1 (Laser) DG10 nebo PC / FTS Series 1 Inductive / Laser | | | | X | |
| Talycontour | | | | X | |
| FTS Series 2 Inductive / Laser / PGI | | | | X | |
| Form Talysurf® S21 i60 / i120 / i200 / WRi200 | | X | | | ✓ |
| Form Talysurf® S21 PGI 400 / 800 / 1200 | | X | | | ✓ |
| Form Talysurf® i-Series 1 / i-Series 2 / i-Series 5 | X | | | | ✓ |
| Form Talysurf® S21 PCIe PGI 400 / 800 / 1200 | X | | | | ✓ |
| Form Talysurf® PGI 840 / 1240 / 2540 | | X | | | ✓ |
| Form Talysurf® PGI Series / Bearings | X | | | | ✓ |
| Form Talysurf® PGI NOVUS | X | | | | |
| Form Talysurf® PGI Blu / 3D Optics | | | X | | ✓ |
| Form Talysurf® PGI Dimension | | X | | | ✓ |
| Form Talysurf® PGI Matrix / Freeform / Optics | X | | | | ✓ |
| Form Talysurf® Multi-Axis / Form Talysurf® CNC Seires | X | | | | ✓ |
| Talytrac 3A / 3B / Talyseries Form | | | | X | |
| Talyrond® 30 / 31 / 31© / 32 / CCM | | | X | | |
| Talyrond® 130 / 131 / 131C | X | | | | ✓ |
| Talyrond® 100 / 150 / 200 / 210 / 250 / 250L | | | | X | |
| Talyrond® 252 / 260 / 262 / 265 / 290 / 295 | | | | X | |
| Talyrond® 365 / 385 / 386 / 395 / 365 XL / 385 XL | | X | | | ✓ |
| Talyrond® 465H / 485H / 565T / 585T | X | | | | ✓ |
| Talyrond® 565H / 585H / 595H / 565 XL / 585 XL | X | | | | ✓ |
| Talyrond® 565 HS / 585 HS / 595 HS / 595 UHPR | X | | | | ✓ |
| Talyrond® 3 / 3T / 4 (vš. varianty) / Talyrond® 300 / Talycenta | | | | X | |
| Talyrond® 450 Mk1 (SDLC) | | | | X | |
| Talyrond® 450 Mk2 (R21 PCI) | | X | | | ✓ |
| Talyrond® 400 | | | | X | |
| Talyrond® 440 | | | | X | |
| Talyrond® 2000 | X | | | | ✓ |
| Talyrond® 73 / 73 HPR / UHPR | | | | X | |
| TalyMaster 5 / 7 | | X | | | ✓ |
| SPS 1000 / 2500L / 2500C | X | | | | ✓ |
| LuphoScan / LuphoScan HD / LuphoSmart | X | | | | ✓ |
| TALYScan 280 | X | | | | |

Experti metrologie

Taylor Hobson, založen v roce 1886 je světovým lídrem v oblasti metrologie textury povrchu a tvaru. Vyvinul vůbec první měřicí přístroje pro kruhovitosť a jakost povrchu.

www.taylor-hobson.com

Autorizované obchodní zastoupení

pro Českou a Slovenskou republiku

IMECO TH s.r.o.

Tyršova 1183, 664 42 Modřice

Email: imeco-th@imeco-th.cz

Tel: +420 539 002 196

www.imeco-th.cz



Centrum Excelence

Email: taylor-hobson.cofe@ametek.com

Tel: +44 (0) 116 276 3779

- **Metrologické služby** - měření Vámi vyrobených součástek zkušenými techniky, na nejpřesnějších přístrojích, v souladu s ISO normami.
- **Metrologická školení** - praktické školící kurzy na kruhovitosť a texturu povrchu, prováděné zkušenými metrology.
- **Školení obsluhy** - školení přímo u Vás přináší zvýšení odbornosti a lepší produktivitu.
- **Kalibrace a zkoušky UKAS** - certifikace etalonů a přístrojů v naší laboratoři či u zákazníka.

Autorizované servisní zastoupení

pro Českou a Slovenskou republiku

IMECO TH s.r.o.

Tyršova 1183, 664 42 Modřice

Email: servis@imeco-th.cz Tel: +420 736 613 666



©Taylor Hobson Ltd. 2021



Taylor Hobson UK

(Global Headquarters)

PO Box 36, 2 New Star Road
Leicester, LE4 9JQ, England

Tel: +44 (0)116 276 3771

taylor-hobson.sales@ametek.com



Taylor Hobson France

Rond Point de l'Épine Champs
Batiment D, 78990 Elancourt, France

Tel: +33 130 68 89 30

taylor-hobson.france@ametek.com



Taylor Hobson Germany

Rudolf-Diesel-Straße 16,
D-64331 Weiterstadt, Germany

Tel: +49 6150 543 0

taylor-hobson.germany@ametek.com



Taylor Hobson Italy

Via De Barzi, 20087 Robecco sul Naviglio,
Milan, Italy

Tel: +39 02 946 93401

taylor-hobson.italy@ametek.com



Taylor Hobson India

Divyasree NR Enclave, 4th Floor, Block A,
Plot No. 1, EPIP Industrial Area, Whitefield,
Bengaluru - 560066, India

Tel: +91 80 6782 3346

taylor-hobson.india@ametek.com



Taylor Hobson China

taylor-hobson-china.sales@ametek.com

Shanghai Office

Part A1, A4, 2nd Floor, Building No. 1, No. 526
Fute 3rd Road, East, Pilot Free Trade Zone,
Shanghai, 200131, China

Tel: +86 21 5868 5111-110

Beijing Office

Western Section, 2nd Floor, Jing Dong Fang
Building (B10), No. 10, Jiu Xian Qiao Road,
Chaoyang District, Beijing, 100015, China

Tel: +86 10 8526 2111

Chengdu Office

Unit 9-10, 10th Floor 9/F, Hi-tech Incubation
Park, No.26 West Jinyue Road, Chengdu.
610041, China

Tel: +86 28 8675 8111

Guangzhou Office

Room 810 Dongbao Plaza, No.767 East
Dongfeng Road, Guangzhou, 510600, China

Tel: +86 20 8363 4768



Taylor Hobson Japan

3F Shiba NBF Tower, 1-1-30, Shiba Daimon
Minato-ku, Tokyo 105-0012, Japan

Tel: +81 34400 2400

taylor-hobson.japan@ametek.com



Taylor Hobson Korea

#309, 3rd FL, Gyeonggi R&DB Center, 105,
Gwanggyo-ro, Yeongtong-gu, Suwon-si,
Gyeonggi-do, Korea, 16229

Tel: +82 31 888 5255

taylor-hobson.korea@ametek.com



Taylor Hobson Singapore

AMETEK singapore, 10 Ang Mo Kio Street 65,
No. 05-12 Techpoint, Singapore 569059

Tel: +65 6484 2388 Ext 120

taylor-hobson.singapore@ametek.com



Taylor Hobson Thailand

89/45, Moo 15, Enterprise Park, Bangna-Trad
Road, Tambol Bangkaew, Amphur Bangplee,
Samutprakarn Province 10540, Thailand

Tel: +66 2 0127500 Ext 505

taylor-hobson.thailand@ametek.com



Taylor Hobson Taiwan

10F-5, No.120, Sec. 2, Gongdao Wu Rd.,
Hsinchu City 30072, Taiwan

Tel: +886 3 575 0099 Ext 301

taylor-hobson.taiwan@ametek.com



Taylor Hobson Mexico

Acceso III No. 16 Nave 3 Parque Ind. Benito
Juarez Queretaro, Qro. Mexico C.P. 76120

Tel: +52 442 426 4480

taylor-hobson.mexico@ametek.com



Taylor Hobson USA

27755 Diehl Road, Suite 300, Warrentville,
IL 60555, USA

Tel: +1 630 621 3099

taylor-hobson.usa@ametek.com



1100 Cassatt Road, Berwyn, PA 19312, USA

Email: info.corp@ametek.com

Web: www.ametek.com