

## Servisní podpora značek zastoupených společnostmi IMECO TH s.r.o.

### Podmínky

#### Záruční servis

Není-li stanoveno jinak, řídí se podmínkami stanovenými v kupní smlouvě.

Standardní záruční doba je 12 měsíců.

Prodloužení záruční doby je možné až na 24 měsíců (viz Ceník servisu).

Reakční doba, tj. doba, za kterou od obdržení telefonické či elektronické žádosti o servisní podporu, kontaktuje servisní technik zákazníka pro zjištění charakteru závady a stanovení dalšího postupu je 24 hodin, při respektování standardní pracovní doby Po - Pá 8.00 - 16.30 hodin. Další postup se odvíjí od skladové dostupnosti náhradních dílů, případně době jejich obstarání.

#### Pozáruční servis

Na pozáruční servis měřicí techniky, dodané společnostmi IMECO TH s.r.o. je poskytována exkluzivní doživotní sleva 50% ze standardní hodinové sazby servisního technika (viz Ceník servisu)!

Reakční doba, tj. doba, za kterou od obdržení telefonické či elektronické žádosti o servisní pomoc, kontaktuje servisní technik zákazníka pro zjištění charakteru závady a stanovení dalšího postupu je 48 hodin, při respektování standardní pracovní doby Po - Pá 8.00 - 16.30 hodin. Další postup i cena servisu se odvíjí od potřeby obstarání náhradních dílů a jejich dostupnosti.

#### Vzdálený přístup TeamViewer

Prostřednictvím aplikace TeamViewer lze některé servisní zásahy vyřešit vzdáleným přístupem. Tento postup musí být schválen a umožněn zákazníkem. V případě, že je servisní zásah vyřešen prostřednictvím vzdáleného přístupu, cena servisu je stanovena dle ceníku. V případě, že závada není vyřešena přímo, ale její odstranění vyžaduje servisní návštěvu technika, nebude doba vzdáleného zásahu započtena do ceny servisu.

### Ceník servisu

Platný od 1.1.2024

Úkon	Standardní sazba		Sazba pro zařízení dodaná IMECO TH s.r.o.	
1 hodina práce servisního technika	3.500,- Kč	€ 140,-	1.750,- Kč	€ 70,-
1 hodina servisního technika na cestě	2.500,- Kč	€ 100,-	1.250,- Kč	€ 50,-
1 km cesty k zákazníkovi a zpět	12,- Kč	€ 0,5	12,- Kč	€ 0,5
TeamViewer vzdálený přístup	1. hodina	5.000,- Kč	2.500,- Kč	€ 100,-
	Každá další započatá půlhodina	1.700,- Kč	850,- Kč	€ 34,-