



IMECO TH s.r.o., U Hřiště 733, 664 42 Modřice

Etický kodex a zásady obchodního chování

Všichni jednáme v souladu s právním řádem, zákony a nařízeními České republiky, EU a dalších zemí, kde poskytujeme služby nebo odkud pocházejí naši obchodní partneři. To stejné očekáváme od nich.

Naše každodenní jednání směřuje k naplnění pěti hodnotových cílů, které přirozeně utváří naši firemní kulturu a atmosféru, ve které chceme pracovat.

Profesionalita a profesní hrdost

Důvěryhodnost, poctivost a tradice

Bezpečí a zdravé podmínky

Týmový duch a osobní přístup

Společenská odpovědnost

Tento dokument, necht' je považován za průvodce a rádce při řešení některých situací, které mohou v našem profesním působení nastat a jejich řešení není vždy jednoduché. Utváření správných etických norem je kontinuální proces, který se utváří spolu se vznikem nových podmínek a událostí. Proto je dokument každoročně aktualizován. Platí ve vztahu ke kolegům, managementu, ale i k zákazníkům.

Na koho se mám obrátit v případě, že si nejsem jistý s řešením nějaké situace?

V našem mikro-teamu je odpověď jednoduchá. Pokud si nejste jisti řešením situace, za kterou ponese odpovědnost, zeptejte se svého nadřízeného. Otevřená a osobní atmosféra která v naší firmě funguje, přináší důvěru, že se Vám dostane rady, podpory a jistoty. Nezřídká pak je řešení takové otázky předmětem široké debaty, z níž má užitek každý účastník – tazatel, kolegové, management, ale i proces zlepšování, jako takový.

V rámci obchodního chování dodržujeme jasná pravidla, která vychází nejen z legislativních požadavků, ale i z dobrých mravů, což vede k budování důvěry zákazníka v korektnost našich vztahů a férové chování, ale i k důvěře nás samotných v poctivost a dlouhodobou udržitelnost naší práce.

Profesní způsobilost

Jsme obchodní společností zajišťující dodávky nejnovějších technologií měřicí techniky a služby s tím související. Uvědomujeme si, že neustálý pokrok a zlepšování námi dodávaných služeb, zdokonalování našich odborných znalostí a zkušeností a odpovědný přístup k zákazníkům, obchodním partnerům, společnosti i sobě navzájem jsou nezbytnými atributy naší činnosti.

Účastníme se všech předepsaných odborných školení výrobců techniky, kterou dodáváme.

Školíme se i v jiných oblastech, které s výkonem naší práce bezprostředně souvisí.

Naše kvalifikace je hlavním bohatstvím naší firmy. To si plně uvědomujeme.

Podílíme se na tvorbě nových řešení a sdílíme své nápady v pracovním týmu.

Jsme vždy připraveni pomoci kvalifikovanou radou kolegům i zákazníkům.

Vážíme si a dále rozvíjíme dobrou pověst, kterou naše firma získala u svých zákazníků a obchodních partnerů.

Ochrana osobních údajů a důvěrných informací

Pro naši práci potřebujeme pracovat s osobními údaji a důvěrnými informacemi společnosti, našich zaměstnanců, zákazníků, obchodních partnerů. Jejich ochrana je pro nás mimořádně důležitá a máme proto vytvořen systém zásad ochrany osobních a důvěrných údajů. Zásady ochrany osobních údajů musí dodržovat všichni zaměstnanci.

Důvěrné údaje ukládáme do firemní sítě, nikoli na lokální disk.

Podezřelé e-maily neotvíráme, používáme antivirovou ochranu.

Své počítače a telefony chráníme silným autentifikačním způsobem.

Své přístupové údaje pečlivě střežíme před ostatními, včetně kolegů.

Při komunikaci se zákazníkem, obchodním partnerem, konkurentem sdělujeme pouze informace, které odpovídají naší pracovní pozici a nejsou důvěrné.

Diskrétní informace, získané u zákazníků či obchodních partnerů držíme v tajnosti tak, aby nemohlo dojít k jejich zneužití, či předání třetím stranám.

Korupce a střet zájmů

Čestné a poctivé jednání provází celé naše podnikání. Proto nepřipouštíme korupci, úplatky a dbáme, aby nedocházelo ke střetu zájmů.

Není povoleno nabízet, předávat či přijímat dárky či výhody, které by mohly ovlivnit rozhodování o uzavření obchodu, či motivovat k protislužbě. Nesmí být vyžádán nebo

vynucen. Vždy je nutné vyhodnotit, zda je takové chování v souladu s místními zákony, předpisy či zvyklostmi.

Je povoleno, jako poděkování za úspěšnou spolupráci, předat nebo přijmout drobný dárek, pozornost do maximální hodnoty 1.000,- Kč. Nesmí však být ve finanční formě.

Pozvání (přijaté či vydané) na pracovní oběd nebo večeři není považováno za nevhodné, je-li jeho hodnota odpovídající ceně obvyklé v daném prostředí a situaci, maximálně však do hodnoty 1.000,- Kč.

Máme-li podezření o existenci střetu zájmů na pracovišti či v obchodním jednání, je povinností každého takové jednání nebo stav oznámit svému nadřízenému. On vyhodnotí, zda se skutečně jedná o střet zájmů, případně přistoupí k řešení.

Zodpovědnost za majetek firmy a finanční rozhodování

Chráníme zdraví a majetek svůj i ostatních na pracovišti. Naše finanční rozhodnutí směřujeme k udržitelnému rozvoji společnosti.

Všichni zaměstnanci i management zodpovídají za ochranu majetku firmy a hospodárné, odpovědné nakládání s ním.

Nakládáme-li s majetkem třetích stran (zákazníků, dodavatelů), postupujeme s maximální opatrností. Pro každý případ jsme pojištěni pro krytí případných škod, vzniklých naší činností.

Finanční rozhodnutí jsou činěna s opatrností, rozvahou a s cílem zajištění dlouhodobé prosperity a rozvoje firmy, v souladu s příslušnými zákony a předpisy.

S účetními doklady, výkazy, smlouvami a dalšími dokumenty, které vznikají v souvislosti s činností firmy, je nakládáno, v souladu s legislativními požadavky Českého právního systému.

Výkazy o výsledku hospodaření jsou každý rok zveřejněny v příslušném rejstříku.

Transparentní volná soutěž boj proti nekalým obchodním praktikám

Uznáváme transparentní volnou soutěž a jsme proti omezování hospodářské soutěže a nekalé soutěži. Ctíme národní a mezinárodní sankce a embarga v mezinárodním obchodu.

Pro smysluplný rozvoj obchodu je dodržování férových pravidel klíčové. Proto se neúčastníme žádných účelově vzniklých společenství a dohod, které by měly za cíl omezit svobodnou soutěž.

Dodržujeme mezinárodně stanovená embarga a sankce na vývoz zboží.

Obchodujeme pouze ve smluvně vymezeném teritoriu a předmětu obchodu.

Vysoce si vážíme duševního vlastnictví našeho, našich partnerů i zákazníků. Jeho obsah respektujeme a chráníme, stejně jako příslušné právní předpisy.

Firemní kultura a lidská práva

Férový, vstřícný a týmový přístup je samozřejmou součástí naší pracovní atmosféry. Důsledně dodržujeme pravidla rovnosti, ať už jde o pohlaví, národnost, věk, sexuální orientaci či náboženství. Naše jednání je vždy v souladu s lidskými právy.

Téměř rodinná atmosféra, která na našem pracovišti panuje, přirozeně formuje naše chování k sobě navzájem.

Uvědomujeme si, že každý z nás má své vlastnosti, specifika, problémy i radosti, ale všichni máme společný cíl. Příjemné a férové pracovní prostředí, s jasně rozdělenými kompetencemi.

Empatie, tolerance, pomoc, spolehlivost a upřímnost provází naše vzájemné vztahy. Diskriminace jakéhokoliv druhu nemá v našem týmu místo.

V případě zjištění porušení lidských práv nebo legislativně stanovených pracovních podmínek Zákoníku práce ihned oznámíme tuto skutečnost managementu, který zajistí nápravu.

Bezpečnost a ochrana zdraví

Zdravé a bezpečné pracovní prostředí je jedním z hlavních prostředků dlouhodobě udržitelné prosperity firmy.

Máme stanoveny zásady ochrany zdraví a bezpečnosti na pracovišti, stejně jako pravidla požární ochrany.

Každoročně je opakuje a diskutujeme na pravidelném školení.

Dobrovolně se podrobujeme pravidelným lékařským prohlídkám způsobilosti k výkonu práce.

Je-li to vhodné a možné, podrobujeme se očkování nebo zdravotním terapiím, které zajistí zaměstnavatel, s cílem podpory naší práce schopnosti.

Ochrana životního prostředí a sociální zodpovědnost

Přistupujeme aktivně, zodpovědně a šetrně k využívání přírodních zdrojů a k odpadovému hospodářství. Podporujeme zapojení společnosti i zaměstnanců do společenské angažovanosti v sociální, kulturní a ekologické oblasti.

Náš příspěvek k ochraně životního prostředí, odpovědnému nakládání s odpady a využívání obnovitelných energií je popsán ve firemní Politice zodpovědného přístupu k životnímu prostředí.

Jsme Zelená firma®

Jsme součástí sdružených systémů likvidace odpadů

Finančními dary podporujeme potřebné subjekty z různých oblastí.