



Politika kvality

Společnost IMECO TH s.r.o. se specializuje na prodej vysoce přesné měřicí techniky od renomovaných zahraničních výrobců a na poskytování odborného servisu a kalibrací. Technologická špička, spolehlivost a lidský přístup - to jsou základní kameny naší práce. Důvěra ve vysokou kvalitu dodávaných přístrojů, služeb i odborné způsobilosti pracovníků buduje nejen dobré jméno firmy u zákazníků, ale i klidné a motivující pracovní klima. Naším cílem je být spolehlivým a odborně silným partnerem pro zákazníky z různých průmyslových odvětví a dobře fungujícím týmem spokojených lidí.

- Základem naší práce je:
 - **Spokojenost zákazníka** - Pečlivě nasloucháme potřebám zákazníků a klademe důraz na kvalitu, účelnost a rychlou technickou podporu v každé fázi spolupráce.
 - **Odbornost a profesionalita** - Neustále se vzděláváme a sledujeme technologický vývoj, abychom našim partnerům poskytovali špičková řešení jejich metrologických aplikací.
 - **Spolehlivost, rychlost a přesnost** - Dbáme na včasné dodávky, kvalitní servisní zásahy a rychlé reakce na požadavky zákazníků.
 - **Enviromentální závazek** – Odpovědný přístup k životnímu prostředí je pro nás samozřejmostí, aktivně hledáme a uskutečňujeme šetrné cesty a způsoby. Jsme Zelená firma®.
 - **Závazek k neustálému zlepšování**
Pravidelně vyhodnocujeme a zlepšujeme naše procesy s cílem zvyšovat kvalitu služeb a efektivitu systému řízení kvality.
 - **Dodržování požadavků**
Plníme závazné požadavky našich zákazníků, dodavatelů, legislativy i norem, včetně požadavků systému řízení kvality dle ISO 9001.

Tato politika kvality je závazná pro všechny zaměstnance a tvoří rámec pro stanovení a vyhodnocování cílů kvality. Je pravidelně přezkoumávána a aktualizována podle vývoje společnosti a potřeb trhu.