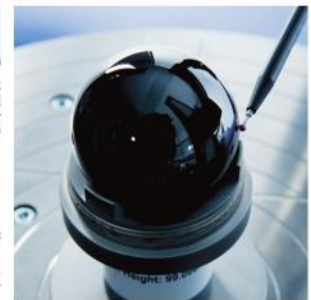
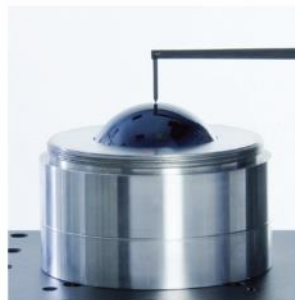
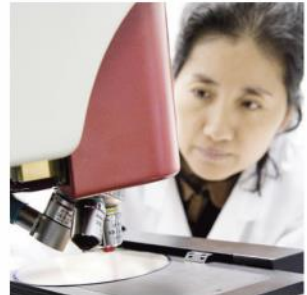


AMECARE

PERFORMANCE SERVICES



Podpora nejvyšší třídy

Lokální servisní podpora od světových expertů v metrologii

Od roku 1886 je Taylor Hobson světovým lídrem v metrologii povrchu a tvaru, který vyvinul první přístroje pro měření kruhovitosti a textury povrchu.

Taylor Hobson je částí divize Ultra Precision Technologies Division of AMETEK, Inc., vedoucího globálního výrobce elektronických přístrojů a elektromechanických zařízení s obratem 4 miliard \$ v roce 2017. AMETEK má přes 15 tisíc zaměstnanců a více než 120 výrobních závodů po celém světě.

Prodej a servis zajišťuje přes 100 poboček v USA a ve 30. dalších zemích.

Taylor Hobson nabízí kontaktní i bezkontaktní metrologická řešení pro nejnáročnější aplikace napříč globálním trhem s celosvětovou infrastrukturou, podporující naše zákazníky; jsme skutečně globální firma poskytující ultra přesnou metrologii.



Jsmo průkopníci, nepřetržitě zdokonalující naše produkty, aby vyhovovaly stále vyšším požadavkům další generace technologií, v optickém, ložiskářském, automobilním, leteckém průmyslu, ale i v lékařství nebo u technologií obnovitelných zdrojů energie.

Stejně jako výkon a bezchybný provoz Vašeho přístroje jsou důležité pro Vás, i pro nás jsou klíčové. Servisní dohody Taylor Hobson AMECare šetří Váš čas a údržbou zajišťuje Vašemu přístroji optimální výkon.

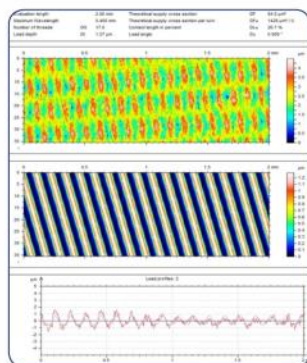
AMECARE dohody o údržbě

Veškerou práci provádí naši akreditovaní servisní technici, vyškolení tak, aby Vám poskytli kvalitní podporu a zajistili důvěryhodnost výsledků Vašeho měření.

- Školení u výrobce k provádění údržby a kalibračních procedur
- Používají navázané kalibrační etalony
- Vyškolení k vyřešení problémů přístroje, které mohou mít vliv na jeho provoz a výsledky

AMECARE výhody

- Chrání Vaše hardwarové investice
- Redukují neplánované odstávky
- Zajišťují věrohodnost přístroje
- Zajišťují konzistentní přesnost měření
- Zvyšují předpokládanou životnost a produktivitu
- Klid a jistota před neočekávanými náklady na opravy
- 20% sleva na nákup snímacích ramének



Smluvní měření provedená expertním metrologem



UKAS - certifikováno, navázáno inspekční laboratoří



Hardwarové a softwarové upgrady



Taylor Hobson je Alcumus® bezpečným partnerem

Politika podpory přístroje

Rozsáhlé zkušenosti Taylor Hobson s vývojem a výrobou metrologických zařízení pro měření profilu a kruhovitosti garantují, že při nákupu investujete do nejnovější metrologické technologie.

Naše komplexní portfolio služeb bylo navrženo tak, aby Vám pomohlo zlepšit produktivitu, snížit celkové náklady z vlastnictví a zajistit soulad celé Vaší organizace.

Úrovně podpory se v průběhu životního cyklu přístroje mění. Naše politika podpory přístroje srozumitelně vysvětluje podporu v jednotlivých fázích jeho životního cyklu, abyste přesně věděli, na co je nutné se připravit a jak plánovat další podporu či obnovu Vašeho vybavení.



Fáze podpory během životního cyklu přístroje



Výroba



Neprodejně



Zastaralé



Ve výslužbě



Nahrazení přístroje

1. Produkční fáze

Začíná s dodávkou prvního přístroje a pokračuje po celou dobu výroby modelu. Je dostupná plná servisní podpora, včetně vývoje hardwarového i softwarového vybavení.

2. Fáze ukončení prodeje

Jakmile oznámíme ukončení prodeje či výroby přístroje, nastává fáze „neprodejně“. Pokračuje plná servisní podpora, včetně vývoje softwaru.

Taylor Hobson poskytuje servis a podporu všem přístrojům, dokud jsou dostupné náhradní díly. Usilujeme o to, aby od vstupu do této fáze trvala podpora minimálně 10 let.

Abychom si byli jisti, že překonáme zákaznická očekávání, pravidelně revidujeme klíčové prvky podpory:

- Dostupnost náhradních dílů
- Dostupnost dokumentace
- Upgrady prodlužující životnost přístroje
- Znalostní báze akreditovaných servisních techniků
- Obecná expertní úroveň společnosti

3. Fáze zastaralého přístroje

Jakmile přestanou být náhradní díly (např. PC karty) z důvodu zastaralosti nedostupné, je pro nás obtížné poskytnout plnou servisní podporu. Neschopnost dostat kterémukoliv z klíčových prvků podpory přesouvá přístroj do fáze zastarání. Během této fáze nabízíme maximální snahu o údržbu a opravy přístroje, bez garance na úspěch.

Tato fáze je ohlášena šest měsíců před jejím započtím, obvykle s nabídkou možnosti upgradu nebo obměny přístroje.

4. Fáze ve výslužbě

Ve výslužbě se přístroj ocitá, když už není nadále možné zajistit několik klíčových prvků podpory. To znamená konec životního cyklu přístroje. Jedinou dostupnou službou v této fázi je kalibrační podpora*.

Obvykle trvá 24 měsíců od začátku fáze zastaralého přístroje. Před odchodem přístroje do výslužby přijde upozornění, takže budete mít rozumný časový prostor na pořízení nového zařízení.

*Poskytováno pouze u plně funkčních přístrojů

Přístroj	Produkce	Neprodejně	Zastaralé	Ve výslužbě	Upgrade
Talysurf CCI 3000 / 3000A / 6000 / 9150			X		
Talysurf CCI Lite / Sunstar		X			✓
CCI MP / MP-L / MP-HS / HD / Roundness		X			✓
TalyScan / TalyScan 150 / 250				X	
Talysurf CLI 500 / 1000 / 2000			X		
Surtronic®3 / 3P				X	
Surtronic®3+			X		
Surtronic® 25 / Duo		X			
Surtronic® S-100 Series / New Duo	X				✓
Surtronic® R80 / R100 / R125	X				✓
Talyrond® R-170 Raceway	X				✓
Talystep (všechny varianty) / Nanostep / Nanostep 3000				X	
Form Talysurf® Plus				X	
Form Talysurf® Intra 1			X		✓
Form Talysurf® Intra 2		X			✓
Form Talysurf® Intra Touch	X				
Talymin 4-10				X	
Talysurf 4 / 5m / 5p / 6 / 10 (všechny varianty)				X	
FTS Mk1 (Laser) DG10 nebo PC / FTS Series 1 Inductive / Laser				X	
Talycontour				X	
FTS Series 2 Inductive / Laser / PGI				X	
Form Talysurf® S21 i60 / i120 / i200 / WRi200		X			✓
Form Talysurf® S21 PGI 400 / 800 / 1200		X			✓
Form Talysurf® i-Series 1 / i-Series 2 / i-Series 5	X				✓
Form Talysurf® S21 PCIe PGI 400 / 800 / 1200	X				✓
Form Talysurf® PGI 840 / 1240 / 2540		X			✓
Form Talysurf® PGI Series / Bearings	X				✓
Talyseries Form (Large Aspheric)				X	
Form Talysurf® PGI Blu / 3D Optics		X			✓
Form Talysurf® PGI Dimension	X				✓
Form Talysurf® PGI Matrix / Freeform / Optics	X				✓
Form Talysurf® Multi-Axis / Form Talysurf® CNC Seires	X				✓
Talytrac 3A / 3B				X	
Talyrond® 30 / 31 / 31© / 32 / CCM			X		
Talyrond® 130 / 131 / 131C	X				✓
Talyrond® 100 / 150 / 200 / 210 / 250 / 250L				X	
Talyrond® 252 / 260 / 262 / 265 / 290 / 295				X	
Talyrond® 365 / 385 / 386 / 395 / 365 XL / 385 XL		X			✓
Talyrond® 465H / 485H / 565T / 585T	X				✓
Talyrond® 565H / 585H / 595H / 565 XL / 585 XL	X				✓
Talyrond® 565 HS / 585 HS / 595 HS / 595 UHPR	X				✓
Talyrond® 3 / 3T / 4 (vš. varianty) / Talyrond® 300 / Talycenta				X	
Talyrond® 450 Mk1 (SDLC)				X	
Talyrond® Mk2 (R21 PCI)	X				✓
Talyrond® 400				X	
Talyrond® 440				X	
Talyrond® 1500 / 2000	X				✓
Talyrond® 73 / 73 HPR / UHPR				X	
Form Talyrond				X	
TalyMaster 5 / 7		X			✓
SPS 1000 / 2500L / 2500C	X				✓
LuphoScan / LuphoScan HD / LuphoSmart	X				✓